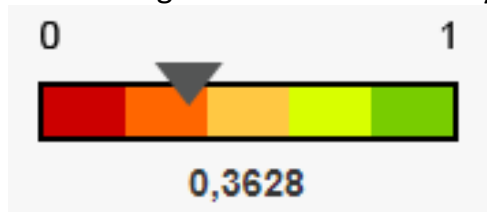


Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – 2020 (Ano-base 2019)

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) que é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

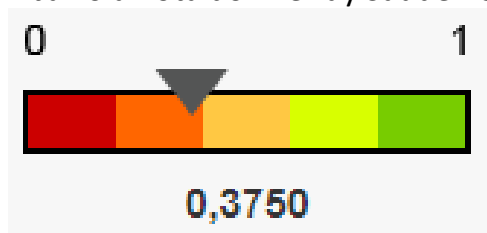
Confira abaixo o desempenho da LifeDay Saúde com resultado geral e separado por dimensões:

Resultado geral do IDSS da LifeDay: 0,3628



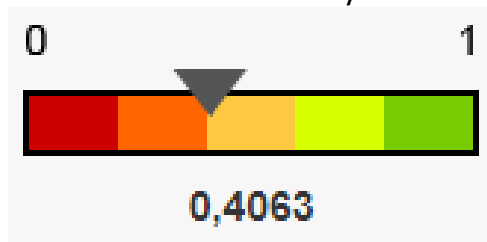
1) IDQS - Qualidade Em Atenção à Saúde: Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

Abaixo a nota do LifeDay Saúde nesta dimensão:



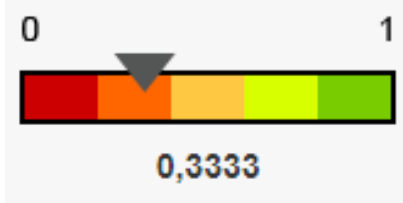
2) IDGA - Garantia de Acesso: Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

Abaixo a nota do LifeDay Saúde nesta dimensão:



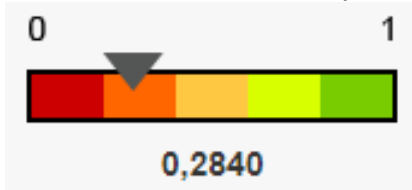
3) IDSM - Sustentabilidade no Mercado: Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

Abaixo a nota do LifeDay Saúde nesta dimensão:



4) IDGR - Gestão de Processos e Regulação: Entre outros indicadores, essa dimensão aferem o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

Abaixo a nota do LifeDay Saúde nesta dimensão:



Para saber todos os detalhes sobre a nossa nota do IDSS clique [aqui](#).